

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)
ประจำปี ๒๕๖๕



โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

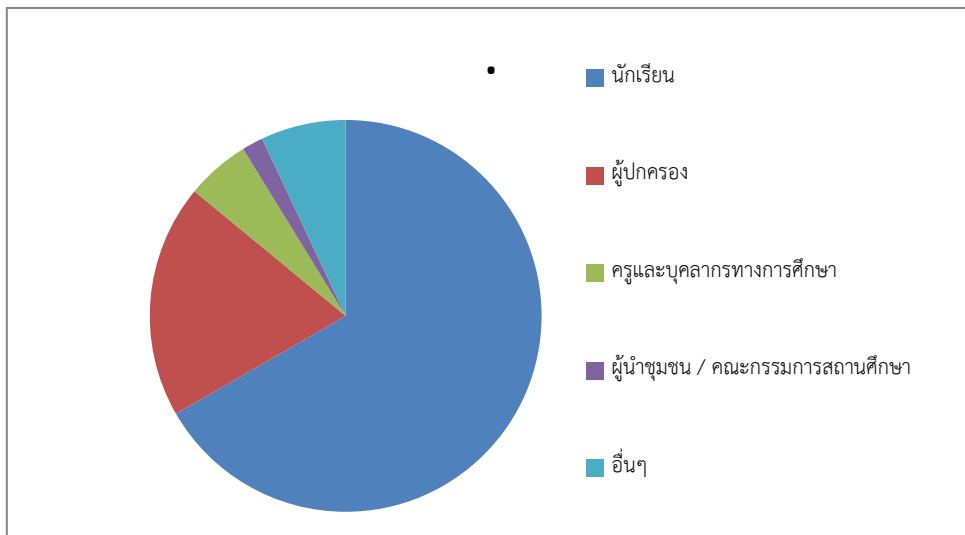
**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86) ปี2565**

โรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86) ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน และที่มาติดต่อราชการ ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้านประกอบด้วยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้าน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคุณภาพการให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86) โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทผู้รับบริการ จำนวน 285 คน



ตารางส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

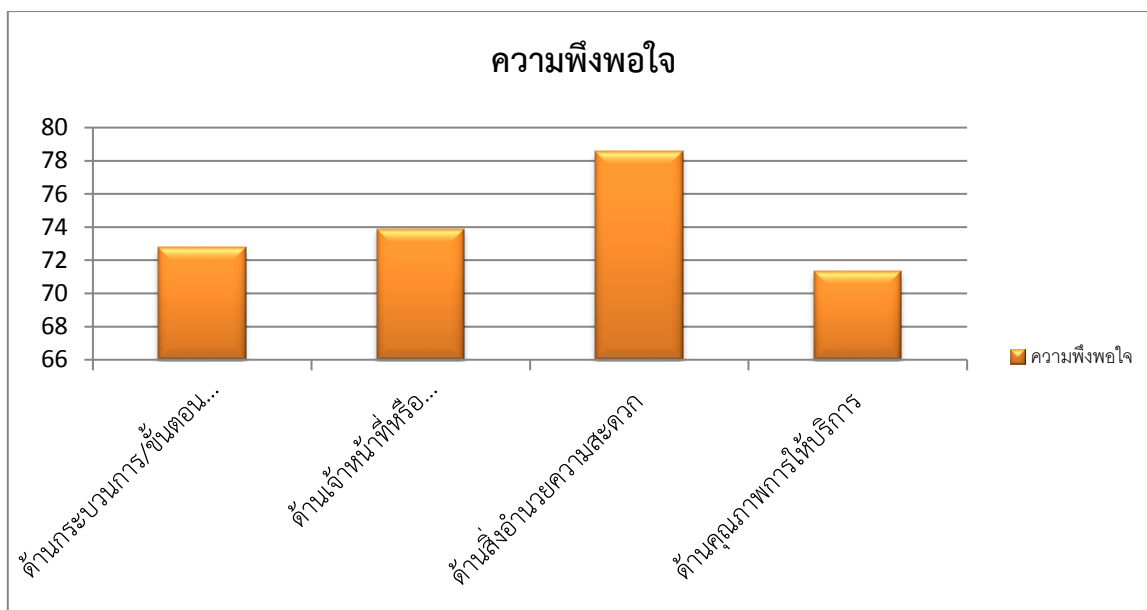
ที่	ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	นักเรียน	190	66.67	
2	ผู้ปกครอง	55	19.30	
3	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	15	5.26	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4	ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา	5	1.75	(ผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศึกษา)
5	อื่นๆ	20	7.02	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		285	100	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 19.30 และพระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 7.02 ส่วนต่ำสุด คือผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 1.75

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์	217	54	14	0	0
	76.14	18.95	4.91	0.00	0.00
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	204	66	15	0	0
	71.58	23.16	5.26	0.00	0.00
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่นมี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	222	40	22	1	0
	77.89	14.04	7.72	0.35	0.00
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม	193	84	8	0	0
	67.72	29.47	2.81	0.00	0.00
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	201	65	19	0	0
	70.53	22.81	6.67	0.00	0.00
ผลการประเมิน	72.77	21.68	5.47	0.07	0.00
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศยดี	205	72	8	0	0
	71.93	25.26	2.81	0.00	0.00
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	246	34	5	0	0
	86.32	11.93	1.75	0.00	0.00
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	198	76	11	0	0
	69.47	26.67	3.86	0.00	0.00
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	207	54	24	0	0
	72.63	18.95	8.42	0.00	0.00
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	197	65	23	0	0
	69.12	22.81	8.07	0.00	0.00

ผลการประเมิน	73.89	21.12	4.98	0.00	0.00
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	216	57	12	0	0
	75.79	20.00	4.21	0.00	0.00
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	230	49	4	2	0
	80.70	17.19	1.40	0.70	0.00
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม	223	49	13	0	0
	78.25	17.19	4.56	0.00	0.00
4. ความเพียงพอต่อสิ่งแวดล้อมความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	245	34	5	1	0
	85.96	11.93	1.75	0.35	0.00
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	206	59	20	0	0
	72.28	20.70	7.02	0.00	0.00
ผลการประเมิน	78.60	17.40	3.79	0.21	0.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	215	52	18	0	0
	75.44	18.25	6.32	0.00	0.00
2. ความรู้/ทักษะที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีความสุข	195	87	3	0	0
	68.42	30.53	1.05	0.00	0.00
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	188	90	7	0	0
	65.96	31.58	2.46	0.00	0.00
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้	208	64	13	0	0
	72.98	22.46	4.56	0.00	0.00
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ	211	66	8	0	0
	74.04	23.16	2.81	0.00	0.00
ผลการประเมิน	71.37	25.19	3.44	0.00	0.00
ผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน	74.16	21.35	4.42	0.07	0.00



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86) (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 78.60 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 73.89 และ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 72.77 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 71.37

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 74.16 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 21.35 พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 4.42 มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ ร้อยละ 0.07 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.00

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ประจำปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 74.16 อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. อยาให้ปรับปรุงห้องน้ำ และความสะอาดของห้องน้ำ
2. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น และที่นั่งเล่นหรือนั่งรอของผู้ที่มารอรับบริการ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ 86)**

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษา
 ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว					
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความหลากหลายและมีความเหมาะสม					
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศยดี					
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ					
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ					
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย					
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
4. ความเพียงพอต่อสิ่งแวดล้อมความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม					
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีความสุข					
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้					
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....