

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)
ประจำปี 2564

โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น 1 เขต

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

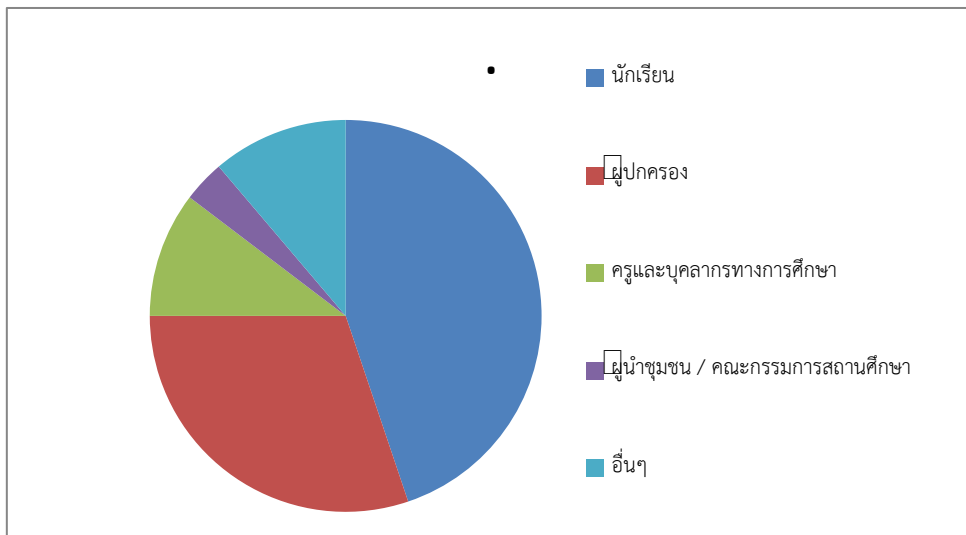
รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ปี2564

โรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน และที่มาติดต่อราชการ ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้านประกอบด้วยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้าน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคุณภาพการให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทผู้รับบริการ จำนวน 84 คน



ตารางส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

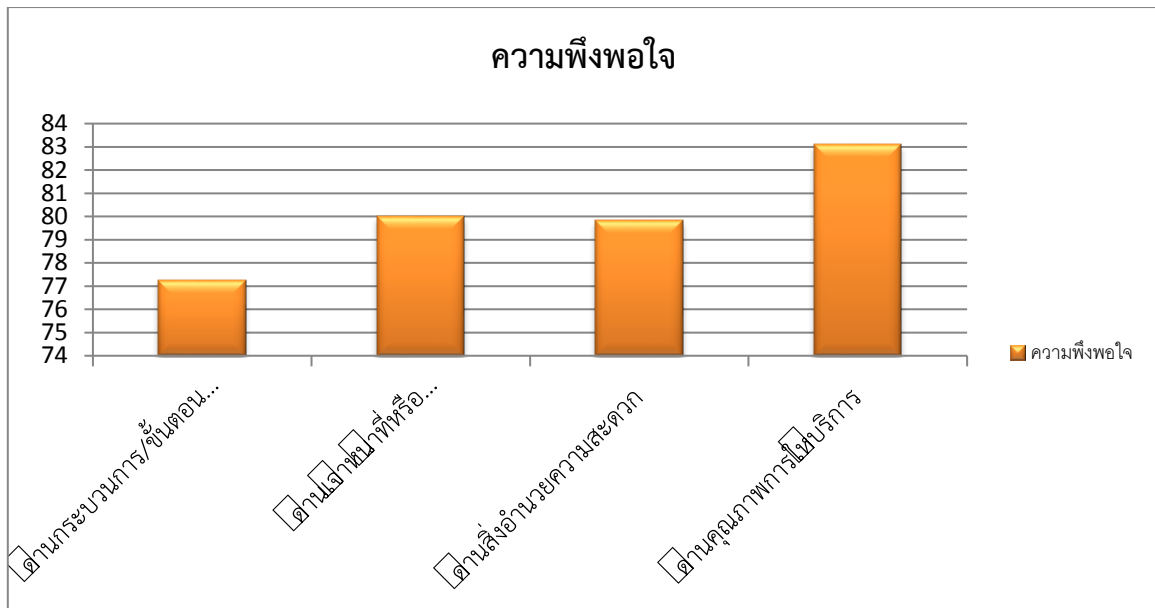
ที่	ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	นักเรียน	52	44.83	
2	ผู้ปกครอง	33	30.17	
3	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	12	10.34	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4	ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา	4	3.45	(ผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศึกษา)
5	อื่นๆ	13	11.21	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		116	116	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน คิดเป็น ร้อยละ 44.83 รองลงมาคือ ผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 30.17 และพระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ คิดเป็นร้อย ละ 11.21 ส่วนต่ำสุด คือผู้นำชุมชน,กรรมการสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 3.45

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์	78	32	6	0	0
	67.24	27.59	5.17	0.00	0.00
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	104	12	0	0	0
	89.66	10.34	0.00	0.00	0.00
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่นมี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	85	24	6	1	0
	73.28	20.69	5.17	0.86	0.00
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม	88	23	5	0	0
	75.86	19.83	4.31	0.00	0.00
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	93	16	7	0	0
	80.17	13.79	6.03	0.00	0.00
ผลการประเมิน	77.24	18.45	4.14	0.17	0.00
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศัยดี	85	30	1	0	0
	73.28	25.86	0.86	0.00	0.00
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	88	21	7	0	0
	75.86	18.10	6.03	0.00	0.00
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	87	16	13	0	0
	75.00	13.79	11.21	0.00	0.00
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	104	10	2	0	0
	89.66	8.62	1.72	0.00	0.00
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	100	14	2	0	0
	86.21	12.07	1.72	0.00	0.00

ผลการประเมิน	80.00	15.69	4.31	0.00	0.00
ด้านสิ่งแวดล้อม					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	89	23	4	0	0
	76.72	19.83	3.45	0.00	0.00
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	87	26	2	1	0
	75.00	22.41	1.72	0.86	0.00
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม	105	8	3	0	0
	90.52	6.90	2.59	0.00	0.00
4. ความเพียงพอต่อสิ่งแวดล้อมความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	95	12	8	1	0
	81.90	10.34	6.90	0.86	0.00
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	87	23	5	1	0
	75.00	19.83	4.31	0.86	0.00
ผลการประเมิน	79.83	15.86	3.79	0.52	0.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	90	21	5	0	0
	77.59	18.10	4.31	0.00	0.00
2. ความรู้/ทักษะที่สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีความสุข	89	24	3	0	0
	76.72	20.69	2.59	0.00	0.00
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	104	7	5	0	0
	89.66	6.03	4.31	0.00	0.00
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้	99	13	4	0	0
	85.34	11.21	3.45	0.00	0.00
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ	100	16	0	0	0
	86.21	13.79	0.00	0.00	0.00
ผลการประเมิน	83.10	13.97	2.93	0.00	0.00
ผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน	80.04	15.99	3.79	0.17	0.00



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 83.10 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 80.00 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 79.83 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนกร/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 77.24

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 80.04 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 15.99 พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 3.79 มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ ร้อยละ 0.17 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.00

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ประจำปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 80.04 อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้ปรับปรุงจุดทิ้งขยะในโรงเรียน และที่เก็บขยะ
2. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น และสนามหญ้า

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)**

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษา
 ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว					
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความหลากหลายและมีความเหมาะสม					
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศัยดี					
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ					
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย					
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
4. ความเพียงพอต่อสิ่งแวดล้อมความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม					
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับความบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีความสุข					
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้					
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

