

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)
ประจำปี 2563

โรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น 1 เขต
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

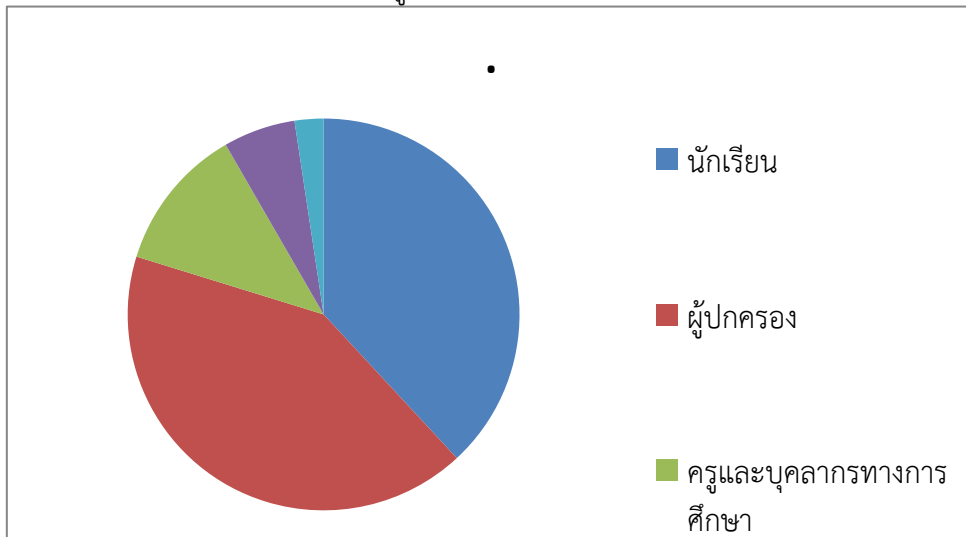
**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง
(สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ปี2563**

โรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจได้ดำเนินการปฏิบัติงานพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน และที่มาติดต่อราชการ ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้านประกอบด้วยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้าน เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคุณภาพการให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทผู้รับบริการ จำนวน 84 คน



ตารางส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

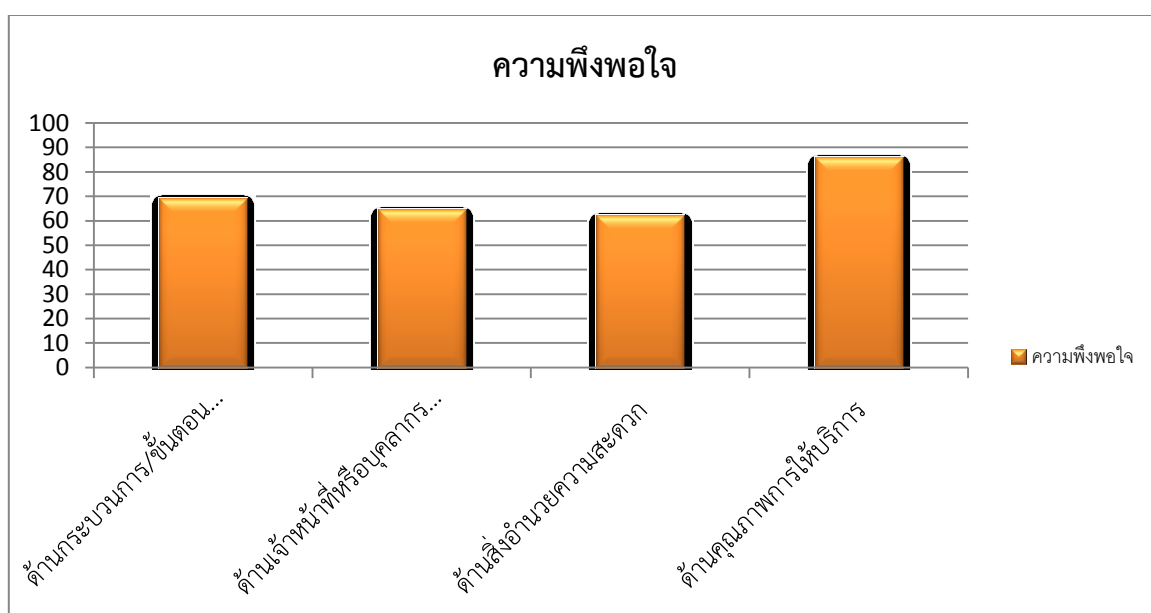
ที่	ตำแหน่ง	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1	นักเรียน	32	38.10	
2	ผู้ปกครอง	35	41.67	
3	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	10	11.90	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4	ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา	5	5.95	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
5	อื่นๆ	2	2.38	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		84	84	100

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 38.10 และครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 11.90 ส่วนต่ำสุด คือ พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.38

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	48 57.14	32 38.10	4 4.76	0 0.00	0 0.00
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	82 97.62	2 2.38	0 0.00	0 0.00	0 0.00
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	56 66.67	22 26.19	5 5.95	1 1.19	0 0.00
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม	42 50.00	37 44.05	5 5.95	0 0.00	0 0.00
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	63 75.00	14 16.67	7 8.33	0 0.00	0 0.00
ผลการประเมิน	69.29	25.48	5.00	0.24	0.00
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศัยดี	60 71.43	23 27.38	1 1.19	0 0.00	0 0.00
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	43 51.19	31 36.90	10 11.90	0 0.00	0 0.00
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	22 26.19	36 42.86	25 29.76	1 1.19	0 0.00
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ	75 89.29	8 9.52	1 1.19	0 0.00	0 0.00
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	71 84.52	12 14.29	1 1.19	0 0.00	0 0.00
ผลการประเมิน	64.52	26.19	9.05	0.24	0.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	67 79.76	13 15.48	4 4.76	0 0.00	0 0.00
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ	35	46	2	1	0

การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	41.67	54.76	2.38	1.19	0.00
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม	80	1	3	0	0
	95.24	1.19	3.57	0.00	0.00
4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	56	12	15	1	0
	66.67	14.29	17.86	1.19	0.00
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	23	35	24	2	0
	27.38	41.67	28.57	2.38	0.00
ผลการประเมิน	62.14	25.48	11.43	0.95	0.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	63	15	6	0	0
	75.00	17.86	7.14	0.00	0.00
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติ และมีความสุข	67	14	3	0	0
	79.76	16.67	3.57	0.00	0.00
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	72	6	5	1	0
	85.71	7.14	5.95	1.19	0.00
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้	79	3	1	0	0
	94.05	3.57	1.19	0.00	0.00
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ	80	4	0	0	0
	95.24	4.76	0.00	0.00	0.00
ผลการประเมิน	85.95	10.00	3.57	0.24	0.00
ผลการประเมินทั้ง 4 ด้าน	70.48	21.79	7.26	0.42	70.48



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 85.95 รองลงมาคือด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 69.29 และด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 64.52 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 62.14

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 70.48 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 21.79 พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 7.26 มีความพึงพอใจระดับน้อย คือ ร้อยละ 0.42 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0.00

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมชานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖) ประจำปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 70.48 อยู่ในระดับคุณภาพ ดี

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้ปรับปรุงจุดทิ้งขยะในโรงเรียน และที่เก็บขยะ
2. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น และสนามหญ้า

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของ
โรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทอง (สำนักงานฉลากกินแบ่งสงเคราะห์ ๘๖)**

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษา
 ผู้นำชุมชน / คณะกรรมการสถานศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านขามป้อมขานบึงโพธิ์ทองฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตร การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์					
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว					
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มี การฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร					
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความ หลากหลายและมีความเหมาะสม					
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ มิตร อธิยาศัยดี					
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ					
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ					
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อ การเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย					

3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้อง รับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม					
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ					
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีความสุข					
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถ นำไปปฏิบัติได้					
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ ทราบ					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

